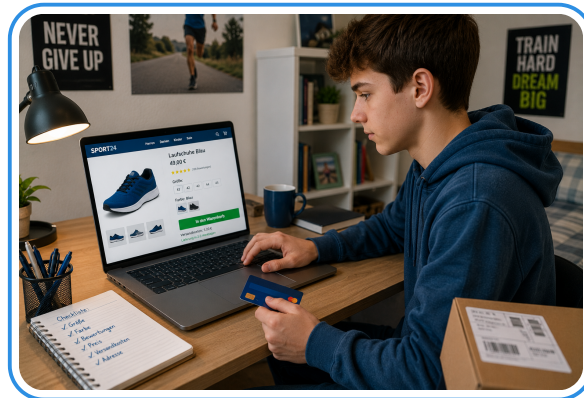


Online bestellen

A2.2 - EINKAUFEN UND KONSUM



Wortschatz zum Text

Deutsch	Englisch / Erklärung
online bestellen	to order online
die Bestellung	order
der Online-Shop	online shop
der Warenkorb	shopping cart
die Lieferung	delivery
das Paket	parcel
die Adresse	address
die Größe	size
die Farbe	color
die Bewertung	review / rating
der Preis	price
die Versandkosten	shipping costs
die Rücksendung	return shipment
zurückschicken	to send back

Deutsch	Englisch / Erklärung
ankommen	to arrive
auswählen	to choose
vergleichen	to compare
bezahlen	to pay
passen	to fit
fehlen	to be missing
beschädigt	damaged
vorsichtig sein	to be careful

Meine zusätzlichen Wörter / Notizen:

Online bestellen

A2.2 - EINKAUFEN UND KONSUM

Tom braucht neue Sportschuhe für den Sportunterricht. In der Stadt hat er keine passenden Schuhe gefunden. Entweder waren sie zu teuer oder seine Größe war nicht mehr da. Deshalb möchte er zum ersten Mal allein etwas online bestellen.

Am Abend setzt sich Tom mit seinem Laptop an den Küchentisch. Seine Schwester Lea sitzt neben ihm, weil sie schon öfter im Internet bestellt hat. Tom findet einen Online-Shop mit vielen Sportschuhen. Zuerst freut er sich, denn ein blaues Modell ist stark reduziert. Aber Lea sagt: „Schau nicht nur auf den Preis. Lies auch die Beschreibung und die Bewertungen.“

Tom klickt auf die Schuhe. Die meisten Kunden schreiben, dass die Schuhe bequem sind. Eine Person schreibt aber, dass sie etwas kleiner ausfallen. Tom trägt normalerweise Größe 42. Nach kurzer Überlegung bestellt er Größe 43. Er wählt die Farbe Blau und legt die Schuhe in den Warenkorb.

Vor dem Bezahlen kontrolliert Lea noch einmal die Bestellung. Die Schuhe kosten 49 Euro, aber dazu kommen fünf Euro Versandkosten. Tom ist überrascht, denn er hat nur auf den Preis der Schuhe geachtet. Dann prüft er die Adresse. Fast hätte er die Hausnummer vergessen. Lea sagt: „Genau deshalb muss man vor dem Bestellen alles kontrollieren.“

Drei Tage später kommt das Paket an. Tom öffnet es sofort. Die Schuhe sehen gut aus, aber im Karton fehlt die Rechnung. Außerdem ist ein kleiner Fleck auf einem Schuh. Tom ist enttäuscht. Er probiert die Schuhe trotzdem an. Die Größe passt gut, und die Schuhe sind bequem.

Tom schreibt dem Kundenservice eine Nachricht. Er erklärt, dass die Rechnung fehlt und dass ein Schuh einen kleinen Fleck hat. Am nächsten Tag bekommt er eine Antwort. Der Online-Shop entschuldigt sich und bietet ihm zwei Möglichkeiten an: Er kann die Schuhe zurückschicken oder zehn Euro Rabatt bekommen.

Tom überlegt. Weil die Schuhe gut passen und der Fleck kaum sichtbar ist, entscheidet er sich für den Rabatt. Am Ende ist er zufrieden, aber er hat viel gelernt. Online bestellen ist praktisch, aber man muss genau lesen, Preise vergleichen, die Adresse prüfen und wissen, was man tun kann, wenn etwas nicht stimmt.



Fragen zum Text

1. Warum braucht Tom neue Sportschuhe?

2. Warum kauft Tom die Schuhe nicht in der Stadt?

3. Wer hilft Tom beim Online-Bestellen?

4. Warum soll Tom nicht nur auf den Preis schauen?

5. Was steht in einer Bewertung über die Schuhe?

6. Welche Größe bestellt Tom?

7. Welche Kosten bemerkt Tom erst später?

8. Welchen Fehler macht Tom fast bei der Adresse?

9. Wann kommt das Paket an?

10. Was ist mit dem Paket nicht in Ordnung?

11. Welche zwei Möglichkeiten bietet der Online-Shop an?

12. Warum entscheidet sich Tom für den Rabatt?



Multiple Choice

1. Warum möchte Tom online bestellen?

- ☐ A) Er möchte keine Schuhe mehr im Geschäft kaufen.
- ☐ B) Er hat in der Stadt keine passenden Sportschuhe gefunden.
- ☐ C) Seine Schwester braucht neue Schuhe.
- ☐ D) Der Sportlehrer hat ihm einen Online-Shop empfohlen.

2. Was sagt Lea zu Tom?

- ☐ A) Er soll nur das billigste Modell nehmen.
- ☐ B) Er soll keine Bewertungen lesen.
- ☐ C) Er soll Beschreibung und Bewertungen lesen.
- ☐ D) Er soll zwei Paar Schuhe bestellen.

3. Warum bestellt Tom Größe 43?

- ☐ A) Weil Größe 42 ausverkauft ist.
- ☐ B) Weil die Schuhe laut Bewertung kleiner ausfallen.
- ☐ C) Weil Lea immer Größe 43 trägt.
- ☐ D) Weil Größe 43 billiger ist.

4. Was überrascht Tom vor dem Bezahlen?

- ☐ A) Die Schuhe sind plötzlich rot.
- ☐ B) Die Lieferung dauert drei Wochen.
- ☐ C) Es gibt fünf Euro Versandkosten.
- ☐ D) Der Warenkorb ist leer.

5. Was hätte Tom fast vergessen?

- ☐ A) Seine E-Mail-Adresse.
- ☐ B) Die Hausnummer.
- ☐ C) Die Farbe der Schuhe.
- ☐ D) Den Namen des Shops.

6. Was fehlt im Paket?

- ☐ A) Die Rechnung.
- ☐ B) Der zweite Schuh.
- ☐ C) Die Verpackung.
- ☐ D) Die Adresse.

7. Was ist an einem Schuh nicht perfekt?

- ☐ A) Er ist zu groß.
- ☐ B) Er hat einen kleinen Fleck.
- ☐ C) Er ist komplett kaputt.
- ☐ D) Er hat die falsche Farbe.

8. Welche Aussage passt am besten zum Text?

- ☐ A) Online bestellen ist immer einfacher als Einkaufen im Geschäft.
- ☐ B) Beim Online-Bestellen muss man genau prüfen und bei Problemen reagieren.
- ☐ C) Bewertungen sind beim Einkaufen nie wichtig.
- ☐ D) Tom möchte nie wieder online bestellen.

Ordne zu

A	B
Tom bestellt online,	weil eine Bewertung sagt, dass die Schuhe kleiner ausfallen.
Lea hilft Tom,	weil er in der Stadt keine passenden Schuhe gefunden hat.
Tom liest die Bewertungen,	damit er beim Bestellen keine wichtigen Details übersieht.
Tom bestellt Größe 43,	weil er wissen möchte, ob die Schuhe bequem sind.
Tom kontrolliert die Adresse,	damit das Paket richtig ankommt.
Im Paket fehlt die Rechnung,	deshalb schreibt Tom dem Kundenservice.
Der Online-Shop bietet Rabatt an,	weil ein Schuh einen kleinen Fleck hat.
Tom behält die Schuhe,	weil sie gut passen und der Fleck kaum sichtbar ist.

Bringe in die richtige Reihenfolge

Nr.	Satz / Ereignis	Reihenfolge
1.	Tom schreibt dem Kundenservice eine Nachricht.	
2.	Tom findet ein blaues Modell im Online-Shop.	
3.	Das Paket kommt nach drei Tagen an.	
4.	Lea sagt, dass Tom Bewertungen lesen soll.	
5.	Tom kontrolliert die Adresse fast ohne Hausnummer.	
6.	Tom entscheidet sich für zehn Euro Rabatt.	
7.	Tom findet in der Stadt keine passenden Schuhe.	
8.	Tom bestellt die Schuhe in Größe 43.	
9.	Der Online-Shop bietet zwei Möglichkeiten an.	
10.	Tom merkt, dass die Rechnung fehlt und ein Schuh einen Fleck hat.	

Finde den Fehler im Inhalt

1. Tom braucht neue Schuhe für eine Hochzeit.

2. Tom findet in der Stadt sofort passende und günstige Schuhe.

3. Tom bestellt ganz ohne Hilfe.

4. Lea sagt, dass Bewertungen unwichtig sind.

5. Tom bestellt Größe 42.

6. Tom vergisst fast die Postleitzahl.

7. Im Paket fehlt ein Schuh.

8. Tom schickt die Schuhe sofort zurück.



Du hast online etwas bestellt, aber mit der Lieferung gibt es ein Problem. Schreibe eine Nachricht an den Kundenservice. Erkläre, was du bestellt hast, welches Problem es gibt und welche Lösung du möchtest.

[illegible]

Lösungen

Fragen zum Text

1. Tom braucht neue Sportschuhe für den Sportunterricht.
2. Er kauft sie nicht in der Stadt, weil die passenden Schuhe dort zu teuer waren oder seine Größe nicht mehr da war.
3. Seine Schwester Lea hilft ihm.
4. Er soll nicht nur auf den Preis schauen, weil Beschreibung und Bewertungen auch wichtig sind.
5. In einer Bewertung steht, dass die Schuhe etwas kleiner ausfallen.
6. Tom bestellt Größe 43.
7. Tom bemerkt erst später die Versandkosten von fünf Euro.
8. Er vergisst fast die Hausnummer.
9. Das Paket kommt drei Tage später an.
10. Die Rechnung fehlt, und ein Schuh hat einen kleinen Fleck.
11. Tom kann die Schuhe zurückschicken oder zehn Euro Rabatt bekommen.
12. Er entscheidet sich für den Rabatt, weil die Schuhe gut passen und der Fleck kaum sichtbar ist.

Multiple Choice

1. B) Er hat in der Stadt keine passenden Sportschuhe gefunden.
2. C) Er soll Beschreibung und Bewertungen lesen.
3. B) Weil die Schuhe laut Bewertung kleiner ausfallen.
4. C) Es gibt fünf Euro Versandkosten.
5. B) Die Hausnummer.
6. A) Die Rechnung.
7. B) Er hat einen kleinen Fleck.
8. B) Beim Online-Bestellen muss man genau prüfen und bei Problemen reagieren.

Zuordnung

1. 1. Tom bestellt online — weil er in der Stadt keine passenden Schuhe gefunden hat.
2. 2. Lea hilft Tom — damit er beim Bestellen keine wichtigen Details übersieht.
3. 3. Tom liest die Bewertungen — weil er wissen möchte, ob die Schuhe bequem sind.
4. 4. Tom bestellt Größe 43 — weil eine Bewertung sagt, dass die Schuhe kleiner ausfallen.
5. 5. Tom kontrolliert die Adresse — damit das Paket richtig ankommt.
6. 6. Im Paket fehlt die Rechnung — deshalb schreibt Tom dem Kundenservice.

Lösungen

Zuordnung (Fortsetzung)

- 7. 7. Der Online-Shop bietet Rabatt an — weil ein Schuh einen kleinen Fleck hat.
- 8. 8. Tom behält die Schuhe — weil sie gut passen und der Fleck kaum sichtbar ist.

Reihenfolge

- 1. 1. Tom findet in der Stadt keine passenden Schuhe.
- 2. 2. Tom findet ein blaues Modell im Online-Shop.
- 3. 3. Lea sagt, dass Tom Bewertungen lesen soll.
- 4. 4. Tom bestellt die Schuhe in Größe 43.
- 5. 5. Tom kontrolliert die Adresse fast ohne Hausnummer.
- 6. 6. Das Paket kommt nach drei Tagen an.
- 7. 7. Tom merkt, dass die Rechnung fehlt und ein Schuh einen Fleck hat.
- 8. 8. Tom schreibt dem Kundenservice eine Nachricht.
- 9. 9. Der Online-Shop bietet zwei Möglichkeiten an.
- 10. 10. Tom entscheidet sich für zehn Euro Rabatt.

Fehler finden

- 1. Tom braucht neue Sportschuhe für den Sportunterricht.
- 2. Tom findet in der Stadt keine passenden Schuhe, weil sie zu teuer sind oder seine Größe fehlt.
- 3. Toms Schwester Lea hilft ihm beim Online-Bestellen.
- 4. Lea sagt, dass Tom die Beschreibung und die Bewertungen lesen soll.
- 5. Tom bestellt Größe 43, weil die Schuhe etwas kleiner ausfallen.
- 6. Tom vergisst fast die Hausnummer.
- 7. Im Paket fehlt die Rechnung, und ein Schuh hat einen kleinen Fleck.
- 8. Tom entscheidet sich für den Rabatt und behält die Schuhe.