

Einen Termin beim Arzt vereinbaren

A2.2 - TERMINE UND ABSPRACHEN



Wortschatz zum Text

Deutsch	Englisch / Erklärung
der Termin	appointment
die Praxis	doctor's office
die Arztpraxis	medical practice
der Arzt	doctor
die Ärztin	female doctor
die Sprechstunde	consultation hours
die Beschwerden	symptoms / complaints
die Schmerzen	pain
das Fieber	fever
der Husten	cough
die Versicherungskarte	insurance card
die Telefonnummer	phone number
der Name	name
der Vorname	first name

Deutsch	Englisch / Erklärung
der Nachname	last name
frei sein	to be available
passen	to suit / to fit
vereinbaren	to arrange
verschieben	to postpone
vorbeikommen	to come by
mitbringen	to bring
dringend	urgent

Meine zusätzlichen Wörter / Notizen:



Einen Termin beim Arzt vereinbaren

A2.2 - TERMINE UND ABSPRACHEN

Mitarbeiterin: Praxis Dr. Weber, guten Morgen. Was kann ich für Sie tun?

Lukas: Guten Morgen. Mein Name ist Lukas Brandt. Ich möchte gern einen Termin vereinbaren.

Mitarbeiterin: Gern. Waren Sie schon einmal bei uns in der Praxis?

Lukas: Nein, ich bin neu in der Stadt und war noch nie bei Ihnen.

Mitarbeiterin: In Ordnung. Dann brauche ich zuerst Ihren vollständigen Namen.

Lukas: Lukas Brandt.

Mitarbeiterin: Können Sie den Nachnamen bitte buchstabieren?

Lukas: Ja, B-R-A-N-D-T.

Mitarbeiterin: Danke. Und wie alt sind Sie?

Lukas: Ich bin 19 Jahre alt.

Mitarbeiterin: Welche Beschwerden haben Sie?

Lukas: Ich habe seit drei Tagen starken Husten und Halsschmerzen. Gestern Abend hatte ich auch Fieber.

Mitarbeiterin: Haben Sie noch Fieber?

Lukas: Heute Morgen hatte ich 38 Grad. Außerdem fühle ich mich sehr müde.

Mitarbeiterin: Verstehe. Dann sollten Sie nicht zu lange warten. Haben Sie heute Zeit?

Lukas: Ja, aber ich habe bis 13 Uhr Unterricht. Danach kann ich kommen.

Mitarbeiterin: Ich schaue kurz nach. Heute um 14:30 Uhr ist noch ein Termin frei. Passt Ihnen das?

Lukas: Ja, 14:30 Uhr passt gut.

Mitarbeiterin: Gut. Dann trage ich Sie für heute um 14:30 Uhr ein. Bitte kommen Sie zehn Minuten früher, weil Sie zum ersten Mal bei uns sind.

Lukas: Also um 14:20 Uhr?

Mitarbeiterin: Genau. Bringen Sie bitte Ihre Versichertenkarte und, wenn möglich, eine Liste mit Medikamenten mit.

Lukas: Ich nehme im Moment keine Medikamente.

Mitarbeiterin: Dann ist das kein Problem. Bitte bringen Sie trotzdem die Versichertenkarte mit.

Lukas: Ja, mache ich. Wo ist die Praxis genau?

Mitarbeiterin: Die Praxis ist in der Bahnhofstraße 18, im zweiten Stock. Der Eingang ist neben der Apotheke.

Lukas: Gibt es dort einen Aufzug?

Mitarbeiterin: Ja, im Haus gibt es einen Aufzug.

Lukas: Gut. Und wenn ich mich heute schlechter fühle?

Mitarbeiterin: Wenn das Fieber höher wird oder Sie schlecht Luft bekommen, rufen Sie bitte noch einmal an. Dann sagen wir Ihnen, was Sie machen sollen.

Lukas: Okay. Vielen Dank für die Hilfe.

Mitarbeiterin: Gern. Dann sehen wir uns heute um 14:20 Uhr in der Praxis.

Lukas: Danke. Auf Wiederhören.

Mitarbeiterin: Auf Wiederhören.



Fragen zum Text

1. Warum ruft Lukas in der Praxis an?

2. War Lukas schon einmal in dieser Praxis?

3. Warum ist Lukas neu in der Praxis?

4. Welche Beschwerden hat Lukas?

5. Seit wann hat Lukas Husten und Halsschmerzen?

6. Wie hoch war Lukas' Fieber am Morgen?

7. Warum kann Lukas nicht vor 13 Uhr kommen?

8. Wann ist der Termin frei?

9. Warum soll Lukas zehn Minuten früher kommen?

10. Was soll Lukas mitbringen?

11. Wo befindet sich die Praxis?

12. Wann soll Lukas noch einmal anrufen?



Multiple Choice

1. Warum ruft Lukas in der Praxis an?

- ☐ A) Er möchte einen Termin vereinbaren.
- ☐ B) Er möchte eine Rechnung bezahlen.
- ☐ C) Er möchte seine Versichertenkarte suchen.
- ☐ D) Er möchte die Praxis schließen.

2. Warum kennt die Praxis Lukas noch nicht?

- ☐ A) Lukas ist neu in der Stadt.
- ☐ B) Lukas hat seinen Namen vergessen.
- ☐ C) Lukas war schon gestern dort.
- ☐ D) Lukas arbeitet in der Praxis.

3. Welche Beschwerden nennt Lukas?

- ☐ A) Bauchschmerzen und Rückenschmerzen.
- ☐ B) Husten, Halsschmerzen und Fieber.
- ☐ C) Zahnschmerzen und Kopfschmerzen.
- ☐ D) Keine Beschwerden.

4. Warum passt Lukas ein Termin vor 13 Uhr nicht?

- ☐ A) Er hat bis 13 Uhr Unterricht.
- ☐ B) Er muss bis 13 Uhr arbeiten.
- ☐ C) Er fährt erst um 13 Uhr in die Stadt.
- ☐ D) Die Praxis öffnet erst um 13 Uhr.

5. Wann soll Lukas in der Praxis sein?

- ☐ A) Um 13:00 Uhr.
- ☐ B) Um 14:20 Uhr.
- ☐ C) Um 14:50 Uhr.
- ☐ D) Um 18:30 Uhr.

6. Warum soll Lukas früher kommen?

- ☐ A) Weil er noch einkaufen muss.
- ☐ B) Weil er zum ersten Mal in der Praxis ist.
- ☐ C) Weil die Ärztin früher nach Hause geht.
- ☐ D) Weil der Aufzug kaputt ist.

7. Was soll Lukas mitbringen?

- ☐ A) Seine Versichertenkarte.
- ☐ B) Einen Stadtplan.
- ☐ C) Ein Wörterbuch.
- ☐ D) Seine Hausaufgaben.

8. Welche Aussage passt am besten zum Dialog?

- ☐ A) Lukas bekommt keinen Termin.
- ☐ B) Lukas soll nur eine E-Mail schreiben.
- ☐ C) Lukas bekommt einen Termin und wichtige Informationen.
- ☐ D) Lukas muss direkt ins Krankenhaus gehen.

Ordne zu

A	B
Lukas ruft in der Praxis an,	weil er einen Termin vereinbaren möchte.
Lukas war noch nie dort,	weil er neu in der Stadt ist.
Die Mitarbeiterin fragt nach dem Nachnamen,	und Lukas buchstabiert ihn.
Lukas hat seit drei Tagen Beschwerden,	deshalb soll er nicht zu lange warten.
Ein Termin vor 13 Uhr passt nicht,	weil Lukas Unterricht hat.
Lukas soll zehn Minuten früher kommen,	weil er zum ersten Mal in der Praxis ist.
Die Praxis ist in der Bahnhofstraße 18,	im zweiten Stock neben der Apotheke.
Lukas soll noch einmal anrufen,	wenn das Fieber höher wird oder er schlecht Luft bekommt.

Bringe in die richtige Reihenfolge

Nr.	Satz / Ereignis	Reihenfolge
1.	Lukas ruft in der Praxis Dr. Weber an.	
2.	Er sagt, dass er einen Termin vereinbaren möchte.	
3.	Die Mitarbeiterin fragt, ob Lukas schon einmal in der Praxis war.	
4.	Lukas nennt seinen Namen und buchstabiert den Nachnamen.	
5.	Lukas erklärt seine Beschwerden.	
6.	Die Mitarbeiterin sucht einen freien Termin.	
7.	Lukas bekommt einen Termin um 14:30 Uhr.	
8.	Die Mitarbeiterin sagt, dass Lukas zehn Minuten früher kommen soll.	
9.	Lukas fragt nach der Adresse der Praxis.	
10.	Die Mitarbeiterin erklärt, wann Lukas noch einmal anrufen soll.	



Finde den Fehler im Inhalt

1. Lukas ruft im Krankenhaus an.

2. Lukas war schon oft in dieser Praxis.

3. Lukas hat seit drei Wochen Zahnschmerzen.

4. Lukas hatte am Morgen 39,5 Grad Fieber.

5. Lukas kann schon um 10 Uhr in die Praxis kommen.

6. Der Termin ist um 15:30 Uhr.

7. Lukas soll seinen Reisepass mitbringen.

8. Die Praxis ist im ersten Stock neben der Schule.



Du möchtest telefonisch einen Arzttermin vereinbaren. Schreibe einen kurzen Dialog mit der Praxis. Nenne deinen Namen, deine Beschwerden, wann du Zeit hast und frage, was du zum Termin mitbringen sollst.

[illegible]

Lösungen

Fragen zum Text

1. Lukas ruft an, weil er einen Termin vereinbaren möchte.
2. Nein, Lukas war noch nie in dieser Praxis.
3. Lukas ist neu in der Praxis, weil er neu in der Stadt ist.
4. Lukas hat starken Husten, Halsschmerzen, Fieber und fühlt sich sehr müde.
5. Lukas hat seit drei Tagen Husten und Halsschmerzen.
6. Lukas hatte am Morgen 38 Grad Fieber.
7. Lukas kann nicht vor 13 Uhr kommen, weil er bis 13 Uhr Unterricht hat.
8. Der Termin ist heute um 14:30 Uhr frei.
9. Lukas soll zehn Minuten früher kommen, weil er zum ersten Mal in der Praxis ist.
10. Lukas soll seine Versichertenkarte mitbringen.
11. Die Praxis befindet sich in der Bahnhofstraße 18, im zweiten Stock.
12. Lukas soll noch einmal anrufen, wenn das Fieber höher wird oder er schlecht Luft bekommt.

Multiple Choice

1. A) Er möchte einen Termin vereinbaren.
2. A) Lukas ist neu in der Stadt.
3. B) Husten, Halsschmerzen und Fieber.
4. A) Er hat bis 13 Uhr Unterricht.
5. B) Um 14:20 Uhr.
6. B) Weil er zum ersten Mal in der Praxis ist.
7. A) Seine Versichertenkarte.
8. C) Lukas bekommt einen Termin und wichtige Informationen.

Zuordnung

1. 1. Lukas ruft in der Praxis an — weil er einen Termin vereinbaren möchte.
2. 2. Lukas war noch nie dort — weil er neu in der Stadt ist.
3. 3. Die Mitarbeiterin fragt nach dem Nachnamen — und Lukas buchstabiert ihn.
4. 4. Lukas hat seit drei Tagen Beschwerden — deshalb soll er nicht zu lange warten.
5. 5. Ein Termin vor 13 Uhr passt nicht — weil Lukas Unterricht hat.
6. 6. Lukas soll zehn Minuten früher kommen — weil er zum ersten Mal in der Praxis ist.
7. 7. Die Praxis ist in der Bahnhofstraße 18 — im zweiten Stock neben der Apotheke.

Lösungen

Zuordnung (Fortsetzung)

8. 8. Lukas soll noch einmal anrufen — wenn das Fieber höher wird oder er schlecht Luft bekommt.

Reihenfolge

1. 1. Lukas ruft in der Praxis Dr. Weber an.
2. 2. Er sagt, dass er einen Termin vereinbaren möchte.
3. 3. Die Mitarbeiterin fragt, ob Lukas schon einmal in der Praxis war.
4. 4. Lukas nennt seinen Namen und buchstabiert den Nachnamen.
5. 5. Lukas erklärt seine Beschwerden.
6. 6. Die Mitarbeiterin sucht einen freien Termin.
7. 7. Lukas bekommt einen Termin um 14:30 Uhr.
8. 8. Die Mitarbeiterin sagt, dass Lukas zehn Minuten früher kommen soll.
9. 9. Lukas fragt nach der Adresse der Praxis.
10. 10. Die Mitarbeiterin erklärt, wann Lukas noch einmal anrufen soll.

Fehler finden

1. Lukas ruft in der Praxis Dr. Weber an.
2. Lukas war noch nie in dieser Praxis.
3. Lukas hat seit drei Tagen Husten und Halsschmerzen.
4. Lukas hatte am Morgen 38 Grad Fieber.
5. Lukas kann erst nach 13 Uhr kommen, weil er Unterricht hat.
6. Der Termin ist um 14:30 Uhr.
7. Lukas soll seine Versichertenkarte mitbringen.
8. Die Praxis ist im zweiten Stock, und der Eingang ist neben der Apotheke.