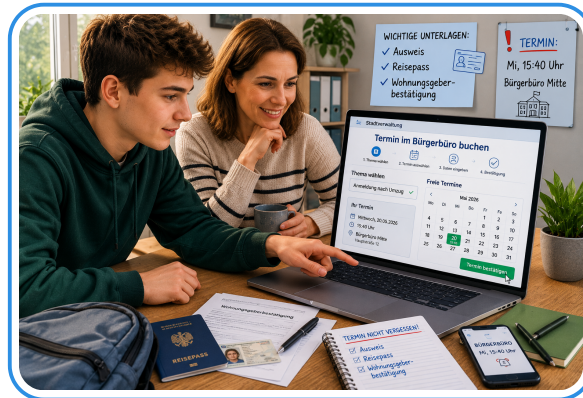


Einen Termin im Bürgerbüro bekommen

A2.2 - TERMINE UND ABSPRACHEN



Wortschatz zum Text

Deutsch	Englisch / Erklärung
das Bürgerbüro	citizens' office
der Termin	appointment
die Anmeldung	registration
die Adresse	address
der Ausweis	ID card
der Reisepass	passport
das Formular	form
die Unterlagen	documents
die Bestätigung	confirmation
die E-Mail	email
die Telefonnummer	phone number
der freie Termin	available appointment
der Kalender	calendar
online buchen	to book online

Deutsch	Englisch / Erklärung
auswählen	to choose
bestätigen	to confirm
mitbringen	to bring
anklicken	to click on
frei sein	to be available
passen	to suit / to fit
dringend	urgent
rechtzeitig	in time

Meine zusätzlichen Wörter / Notizen:

Einen Termin im Bürgerbüro bekommen

A2.2 - TERMINE UND ABSPRACHEN

Noah: Mama, ich muss mich im Bürgerbüro anmelden. Unsere neue Adresse steht noch nicht in meinen Unterlagen.

Mutter: Dann brauchen wir einen Termin. Ohne Termin muss man oft sehr lange warten.

Noah: Kann man den Termin online buchen?

Mutter: Ja, ich öffne die Seite der Stadt. Schau mal, hier steht „Termin im Bürgerbüro buchen“.

Noah: Da gibt es verschiedene Themen. Was muss ich auswählen?

Mutter: Für dich ist „Anmeldung nach Umzug“ richtig. Klick darauf.

Noah: Jetzt fragt die Seite, wie viele Personen kommen. Nur ich?

Mutter: Ja, nur du. Ich komme zwar mit, aber die Anmeldung ist für dich.

Noah: Okay. Jetzt sehe ich einen Kalender. Heute ist nichts mehr frei. Morgen auch nicht.

Mutter: Das ist normal. Bürgerbüros sind oft voll. Schau mal nächste Woche.

Noah: Nächste Woche Montag um 9:20 Uhr ist frei. Aber da habe ich Unterricht.

Mutter: Dann passt das nicht. Du sollst nicht für den Termin die Schule verpassen. Gibt es einen Nachmittagstermin?

Noah: Mittwoch um 15:40 Uhr ist noch frei.

Mutter: Das klingt gut. Hast du da Zeit?

Noah: Ja, mittwochs habe ich nur bis 14 Uhr Schule. Dann schaffe ich das.

Mutter: Gut, dann wähle Mittwoch, 15:40 Uhr aus.

Noah: Jetzt muss ich meine Daten eingeben: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Mutter: Schreib alles genau. Wenn die E-Mail-Adresse falsch ist, bekommst du keine Bestätigung.

Noah: Fertig. Jetzt steht hier: „Bitte bringen Sie Ihren Ausweis und die Wohnungsgeberbestätigung mit.“ Was ist das?

Mutter: Das ist ein Dokument vom Vermieter. Es bestätigt, dass du in der neuen Wohnung wohnst. Ich habe es schon bekommen.

Noah: Brauche ich auch meinen Reisepass?

Mutter: Dein Ausweis reicht wahrscheinlich. Aber wir nehmen den Reisepass zur Sicherheit auch mit.

Noah: Gute Idee. Jetzt muss ich den Termin bestätigen.

Mutter: Lies vorher noch einmal alles: Mittwoch, 15:40 Uhr, Bürgerbüro Mitte, Anmeldung nach Umzug.

Noah: Alles stimmt. Ich klicke auf „Termin bestätigen“.

Mutter: Hast du eine E-Mail bekommen?

Noah: Ja, hier ist sie. Da steht auch eine Terminnummer.

Mutter: Sehr gut. Speichere die E-Mail und mach einen Screenshot. Dann hast du die Bestätigung auch ohne Internet.

Noah: Soll ich mir den Termin in den Kalender eintragen?

Mutter: Unbedingt. Trag auch ein, welche Unterlagen du mitbringen musst.

Noah: Also: Ausweis, Reisepass und Wohnungsgeberbestätigung.

Mutter: Genau. Und komm bitte zehn Minuten früher. Im Bürgerbüro muss man oft zuerst am Empfang die Terminnummer zeigen.

Noah: Alles klar. Dann habe ich den Termin jetzt gebucht.



Fragen zum Text

1. Warum muss Noah ins Bürgerbüro?

2. Warum brauchen Noah und seine Mutter einen Termin?

3. Wo buchen Noah und seine Mutter den Termin?

4. Welches Thema muss Noah auswählen?

5. Warum passt der Termin am Montag um 9:20 Uhr nicht?

6. Welchen Termin wählen Noah und seine Mutter?

7. Warum passt Mittwoch um 15:40 Uhr gut?

8. Welche Daten muss Noah eingeben?

9. Warum ist die richtige E-Mail-Adresse wichtig?

10. Welche Unterlagen soll Noah mitbringen?

11. Warum nehmen sie den Reisepass auch mit?

12. Was soll Noah nach der Buchung machen?

Multiple Choice

1. Warum muss Noah einen Termin im Bürgerbüro bekommen?

- ☐ A) Er möchte einen neuen Sportkurs buchen.
- ☐ B) Er muss sich nach einem Umzug anmelden.
- ☐ C) Er möchte eine Fahrkarte kaufen.
- ☐ D) Er sucht seine Schultasche.

2. Warum buchen Noah und seine Mutter den Termin online?

- ☐ A) Weil man ohne Termin oft lange warten muss.
- ☐ B) Weil das Bürgerbüro geschlossen ist.
- ☐ C) Weil Noah keine E-Mail-Adresse hat.
- ☐ D) Weil die Schule das verlangt.

3. Welches Thema wählt Noah auf der Seite aus?

- ☐ A) Reisepass beantragen.
- ☐ B) Anmeldung nach Umzug.
- ☐ C) Termin beim Arzt.
- ☐ D) Fahrrad anmelden.

4. Warum ist Montag um 9:20 Uhr ungünstig?

- ☐ A) Noah hat dann Unterricht.
- ☐ B) Seine Mutter muss zum Arzt.
- ☐ C) Das Bürgerbüro ist dann geschlossen.
- ☐ D) Noah hat kein Internet.

5. Wann ist der gebuchte Termin?

- ☐ A) Montag um 9:20 Uhr.
- ☐ B) Mittwoch um 15:40 Uhr.
- ☐ C) Freitag um 14 Uhr.
- ☐ D) Heute um 12 Uhr.

6. Was muss Noah in das Online-Formular eintragen?

- ☐ A) Nur seinen Vornamen.
- ☐ B) Seine Daten und seine Kontaktdaten.
- ☐ C) Seine Noten aus der Schule.
- ☐ D) Seine Lieblingsfarbe.

7. Was ist die Wohnungsgeberbestätigung?

- ☐ A) Ein Dokument vom Vermieter.
- ☐ B) Eine Fahrkarte.
- ☐ C) Ein Stundenplan.
- ☐ D) Eine Rechnung aus dem Supermarkt.

8. Welche Aussage passt am besten zum Dialog?

- ☐ A) Noah bucht den Termin, prüft die Daten und bereitet die Unterlagen vor.
- ☐ B) Noah geht ohne Termin ins Bürgerbüro.
- ☐ C) Noah braucht keine Dokumente.
- ☐ D) Noah vergisst die Bestätigung sofort.



Ordne zu

A	B
Noah muss ins Bürgerbüro,	weil er sich nach dem Umzug anmelden muss.
Ohne Termin wartet man oft lange,	deshalb buchen Noah und seine Mutter online.
Noah wählt „Anmeldung nach Umzug“,	weil dieses Thema zu seiner Situation passt.
Der Montagtermin passt nicht,	weil Noah dann Unterricht hat.
Der Mittwochtermin passt gut,	weil Noah dann nach der Schule Zeit hat.
Noah muss die E-Mail-Adresse richtig schreiben,	damit er die Bestätigung bekommt.
Noah braucht die Wohnungsgeberbestätigung,	weil sie die neue Wohnung bestätigt.
Noah macht einen Screenshot,	damit er die Bestätigung auch ohne Internet hat.

Bringe in die richtige Reihenfolge

Nr.	Satz / Ereignis	Reihenfolge
1.	Noah erklärt, dass er sich im Bürgerbüro anmelden muss.	
2.	Noahs Mutter öffnet die Seite der Stadt.	
3.	Noah wählt „Anmeldung nach Umzug“ aus.	
4.	Noah sieht im Kalender freie Termine.	
5.	Der Montagtermin passt wegen des Unterrichts nicht.	
6.	Noah und seine Mutter wählen Mittwoch um 15:40 Uhr.	
7.	Noah gibt seine persönlichen Daten ein.	
8.	Noah liest, welche Unterlagen er mitbringen muss.	
9.	Noah bestätigt den Termin.	
10.	Noah speichert die E-Mail und trägt den Termin in den Kalender ein.	



Finde den Fehler im Inhalt

1. Noah muss ins Bürgerbüro, weil er ein Zugticket kaufen möchte.

2. Noah und seine Mutter buchen den Termin telefonisch.

3. Noah wählt das Thema „Reisepass beantragen“.

4. Der Termin am Montag um 9:20 Uhr passt gut.

5. Noah und seine Mutter wählen Freitag um 18 Uhr.

6. Noah muss nur seinen Namen eingeben.

7. Noah braucht keine Unterlagen.

8. Noah soll die E-Mail sofort löschen.

Lösungen

Fragen zum Text

1. Noah muss ins Bürgerbüro, weil er sich nach dem Umzug anmelden muss.
2. Sie brauchen einen Termin, weil man ohne Termin oft sehr lange warten muss.
3. Sie buchen den Termin online auf der Seite der Stadt.
4. Noah muss „Anmeldung nach Umzug“ auswählen.
5. Der Termin passt nicht, weil Noah dann Unterricht hat.
6. Sie wählen Mittwoch um 15:40 Uhr.
7. Der Termin passt gut, weil Noah mittwochs nur bis 14 Uhr Schule hat.
8. Noah muss Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse eingeben.
9. Die richtige E-Mail-Adresse ist wichtig, weil Noah sonst keine Bestätigung bekommt.
10. Noah soll seinen Ausweis und die Wohnungsgeberbestätigung mitbringen.
11. Sie nehmen den Reisepass zur Sicherheit auch mit.
12. Noah soll die E-Mail speichern, einen Screenshot machen und den Termin in den Kalender eintragen.

Multiple Choice

1. B) Er muss sich nach einem Umzug anmelden.
2. A) Weil man ohne Termin oft lange warten muss.
3. B) Anmeldung nach Umzug.
4. A) Noah hat dann Unterricht.
5. B) Mittwoch um 15:40 Uhr.
6. B) Seine Daten und seine Kontaktdaten.
7. A) Ein Dokument vom Vermieter.
8. A) Noah bucht den Termin, prüft die Daten und bereitet die Unterlagen vor.

Zuordnung

1. 1. Noah muss ins Bürgerbüro — weil er sich nach dem Umzug anmelden muss.
2. 2. Ohne Termin wartet man oft lange — deshalb buchen Noah und seine Mutter online.
3. 3. Noah wählt „Anmeldung nach Umzug“ — weil dieses Thema zu seiner Situation passt.
4. 4. Der Montagtermin passt nicht — weil Noah dann Unterricht hat.
5. 5. Der Mittwochtermin passt gut — weil Noah dann nach der Schule Zeit hat.
6. 6. Noah muss die E-Mail-Adresse richtig schreiben — damit er die Bestätigung bekommt.

Lösungen

Zuordnung (Fortsetzung)

- 7. 7. Noah braucht die Wohnungsgeberbestätigung — weil sie die neue Wohnung bestätigt.
- 8. 8. Noah macht einen Screenshot — damit er die Bestätigung auch ohne Internet hat.

Reihenfolge

- 1. 1. Noah erklärt, dass er sich im Bürgerbüro anmelden muss.
- 2. 2. Noahs Mutter öffnet die Seite der Stadt.
- 3. 3. Noah wählt „Anmeldung nach Umzug“ aus.
- 4. 4. Noah sieht im Kalender freie Termine.
- 5. 5. Der Montagtermin passt wegen des Unterrichts nicht.
- 6. 6. Noah und seine Mutter wählen Mittwoch um 15:40 Uhr.
- 7. 7. Noah gibt seine persönlichen Daten ein.
- 8. 8. Noah liest, welche Unterlagen er mitbringen muss.
- 9. 9. Noah bestätigt den Termin.
- 10. 10. Noah speichert die E-Mail und trägt den Termin in den Kalender ein.

Fehler finden

- 1. Noah muss ins Bürgerbüro, weil er sich nach dem Umzug anmelden muss.
- 2. Noah und seine Mutter buchen den Termin online.
- 3. Noah wählt das Thema „Anmeldung nach Umzug“.
- 4. Der Termin am Montag um 9:20 Uhr passt nicht, weil Noah Unterricht hat.
- 5. Noah und seine Mutter wählen Mittwoch um 15:40 Uhr.
- 6. Noah muss Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse eingeben.
- 7. Noah braucht seinen Ausweis und die Wohnungsgeberbestätigung.
- 8. Noah soll die E-Mail speichern und einen Screenshot machen.