

Im Fundbüro: Ich habe etwas verloren

A2.2 - DIENSTLEISTUNGEN IM ALLTAG



Wortschatz zum Text

Deutsch	Englisch / Erklärung
das Fundbüro	lost and found office
die Tasche	bag
der Rucksack	backpack
das Portemonnaie	wallet
der Ausweis	ID card
die Fahrkarte	ticket
der Schlüssel	key
der Regenschirm	umbrella
die Beschreibung	description
die Farbe	color
die Größe	size
der Inhalt	contents
die Telefonnummer	phone number
die E-Mail-Adresse	email address

Deutsch	Englisch / Erklärung
die Abholung	pickup
verlieren	to lose
finden	to find
abgeben	to hand in
beschreiben	to describe
ausfüllen	to fill in
unterschreiben	to sign
sich melden	to contact / get in touch

Meine zusätzlichen Wörter / Notizen:



Im Fundbüro: Ich habe etwas verloren

A2.2 - DIENSTLEISTUNGEN IM ALLTAG

Mitarbeiterin: Guten Tag. Wie kann ich Ihnen helfen?

Jonas: Guten Tag. Ich habe gestern wahrscheinlich meinen Rucksack im Bus verloren.

Mitarbeiterin: Dann sind Sie hier richtig. Wir sind das Fundbüro für Bus und Straßenbahn. Wann genau ist das passiert?

Jonas: Gestern Nachmittag, ungefähr um 16 Uhr. Ich bin mit der Linie 24 vom Hauptbahnhof bis zur Haltestelle Stadtpark gefahren.

Mitarbeiterin: Haben Sie den Rucksack im Bus liegen lassen?

Jonas: Ich glaube ja. Ich saß hinten am Fenster. Als ich ausgestiegen bin, hatte ich nur meine Sporttasche in der Hand. Den Rucksack habe ich erst zu Hause vermisst.

Mitarbeiterin: Können Sie den Rucksack genau beschreiben?

Jonas: Ja. Er ist dunkelblau, nicht sehr groß und hat vorne ein kleines graues Fach. An der Seite hängt ein roter Schlüsselanhänger.

Mitarbeiterin: Was war im Rucksack?

Jonas: Ein Deutschbuch, ein Heft, eine Brotdose, mein Schülerausweis und mein Portemonnaie.

Mitarbeiterin: War Geld im Portemonnaie?

Jonas: Nur ein paar Münzen, vielleicht vier Euro. Wichtiger sind mein Schülerausweis und meine Monatskarte.

Mitarbeiterin: Verstehe. Haben Sie schon in der Schule oder zu Hause nachgeschaut?

Jonas: Ja, ich habe überall gesucht. Meine Mutter hat auch im Busunternehmen angerufen. Dort hat man gesagt, ich soll heute ins Fundbüro kommen.

Mitarbeiterin: Einen Moment, ich schaue in unserem System nach. Dunkelblauer Rucksack, Linie 24, gestern Nachmittag ... Hier gibt es einen Eintrag. Ein Busfahrer hat gestern Abend einen Rucksack abgegeben.

Jonas: Wirklich? Das könnte meiner sein!

Mitarbeiterin: Wir müssen zuerst prüfen, ob er wirklich Ihnen gehört. Können Sie noch ein Detail nennen?

Jonas: In dem grauen Fach ist ein kleiner Notizzettel mit meinem Stundenplan. Außerdem ist auf der Brotdose ein Aufkleber mit meinem Namen.

Mitarbeiterin: Gut. Ich hole den Rucksack kurz aus dem Lager. Bitte warten Sie einen Moment.

Nach einigen Minuten.

Mitarbeiterin: Ist das Ihr Rucksack?

Jonas: Ja, genau! Das ist meiner. Der rote Schlüsselanhänger ist auch dran.

Mitarbeiterin: Dann brauche ich bitte Ihren Ausweis oder Schülerausweis.

Jonas: Mein Schülerausweis ist im Rucksack. Kann ich ihn Ihnen zeigen?

Mitarbeiterin: Ja, bitte. Danach müssen Sie dieses Formular ausfüllen und hier unterschreiben.

Jonas: Was muss ich eintragen?

Mitarbeiterin: Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und eine kurze Beschreibung des Gegenstands. Dann bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift, dass Sie den Rucksack abgeholt haben.

Jonas: Okay. Muss ich etwas bezahlen?

Mitarbeiterin: Nein, in diesem Fall nicht. Aber bitte passen Sie nächstes Mal gut auf Ihre Sachen auf.

Jonas: Das mache ich. Ich bin wirklich erleichtert. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Mitarbeiterin: Gern. Schön, dass der Rucksack wieder da ist.

Jonas: Auf Wiedersehen.

Mitarbeiterin: Auf Wiedersehen.



Fragen zum Text

1. Was hat Jonas verloren?

2. Wo hat Jonas den Rucksack wahrscheinlich verloren?

3. Mit welcher Linie ist Jonas gefahren?

4. Wann ist Jonas mit dem Bus gefahren?

5. Wo saß Jonas im Bus?

6. Wie sieht der Rucksack aus?

7. Was hängt an der Seite des Rucksacks?

8. Was war im Rucksack?

9. Warum ist die Monatskarte wichtig?

10. Wer hat den Rucksack im Fundbüro abgegeben?

11. Warum muss Jonas ein Formular ausfüllen?

12. Muss Jonas etwas bezahlen?



Multiple Choice

1. Warum kommt Jonas ins Fundbüro?

- ☐ A) Er möchte eine Fahrkarte kaufen.
- ☐ B) Er hat seinen Rucksack verloren.
- ☐ C) Er sucht eine neue Sporttasche.
- ☐ D) Er möchte einen Busfahrer treffen.

2. Wo hat Jonas den Rucksack wahrscheinlich vergessen?

- ☐ A) In der Schule.
- ☐ B) Im Bus.
- ☐ C) Im Supermarkt.
- ☐ D) Im Park.

3. Welche Linie hat Jonas benutzt?

- ☐ A) Linie 12.
- ☐ B) Linie 18.
- ☐ C) Linie 24.
- ☐ D) Linie 40.

4. Wie beschreibt Jonas den Rucksack?

- ☐ A) Er ist rot und sehr groß.
- ☐ B) Er ist dunkelblau und hat ein graues Fach.
- ☐ C) Er ist gelb und hat keine Fächer.
- ☐ D) Er ist schwarz und ganz neu.

5. Was war besonders wichtig im Rucksack?

- ☐ A) Ein Laptop.
- ☐ B) Ein Reisepass.
- ☐ C) Der Schülerausweis und die Monatskarte.
- ☐ D) Ein Geschenk.

6. Wer hat den Rucksack abgegeben?

- ☐ A) Eine Lehrerin.
- ☐ B) Ein Busfahrer.
- ☐ C) Jonas' Mutter.
- ☐ D) Ein Schüler aus seiner Klasse.

7. Was muss Jonas vor der Abholung machen?

- ☐ A) Ein neues Ticket kaufen.
- ☐ B) Ein Formular ausfüllen und unterschreiben.
- ☐ C) Eine E-Mail schreiben.
- ☐ D) Einen neuen Termin buchen.

8. Welche Aussage passt am besten zum Dialog?

- ☐ A) Jonas beschreibt seinen Rucksack genau und bekommt ihn zurück.
- ☐ B) Jonas findet seinen Rucksack nicht.
- ☐ C) Die Mitarbeiterin kann Jonas nicht helfen.
- ☐ D) Jonas muss einen neuen Rucksack kaufen.

Ordne zu

A	B
Jonas kommt ins Fundbüro,	weil er seinen Rucksack verloren hat.
Er ist mit der Linie 24 gefahren,	vom Hauptbahnhof bis zur Haltestelle Stadtpark.
Jonas saß hinten am Fenster,	und hat den Rucksack dort wahrscheinlich liegen lassen.
Der Rucksack ist dunkelblau,	und hat vorne ein kleines graues Fach.
Am Rucksack hängt ein roter Schlüsselanhänger,	deshalb erkennt Jonas ihn sofort.
Im Rucksack sind wichtige Dinge,	zum Beispiel der Schülerausweis und die Monatskarte.
Die Mitarbeiterin prüft die Beschreibung,	damit sie den Rucksack nicht der falschen Person gibt.
Jonas unterschreibt das Formular,	weil er die Abholung bestätigen muss.

Bringe in die richtige Reihenfolge

Nr.	Satz / Ereignis	Reihenfolge
1.	Jonas kommt ins Fundbüro.	
2.	Jonas erklärt, dass er seinen Rucksack im Bus verloren hat.	
3.	Die Mitarbeiterin fragt nach der Linie und der Zeit.	
4.	Jonas beschreibt den Rucksack genau.	
5.	Jonas nennt den Inhalt des Rucksacks.	
6.	Die Mitarbeiterin sucht im System.	
7.	Die Mitarbeiterin findet einen passenden Eintrag.	
8.	Jonas nennt weitere Details zum Rucksack.	
9.	Die Mitarbeiterin holt den Rucksack aus dem Lager.	
10.	Jonas füllt ein Formular aus und bekommt den Rucksack zurück.	

Finde den Fehler im Inhalt

1. Jonas hat sein Fahrrad verloren.

2. Jonas hat den Rucksack wahrscheinlich in der Straßenbahn vergessen.

3. Jonas ist mit der Linie 42 gefahren.

4. Der Rucksack ist hellgrün und sehr groß.

5. Am Rucksack hängt ein gelber Regenschirm.

6. Im Rucksack waren nur alte Zeitungen.

7. Eine Verkäuferin hat den Rucksack abgegeben.

8. Jonas muss 25 Euro bezahlen.



Du hast etwas Wichtiges verloren und gehst ins Fundbüro. Schreibe einen kurzen Dialog. Erkläre, was du verloren hast, wo und wann es passiert ist, beschreibe den Gegenstand genau und frage, was du für die Abholung machen musst.

[illegible]

Lösungen

Fragen zum Text

1. Jonas hat seinen Rucksack verloren.
2. Jonas hat den Rucksack wahrscheinlich im Bus verloren.
3. Jonas ist mit der Linie 24 gefahren.
4. Jonas ist gestern Nachmittag ungefähr um 16 Uhr gefahren.
5. Jonas saß hinten am Fenster.
6. Der Rucksack ist dunkelblau, nicht sehr groß und hat vorne ein kleines graues Fach.
7. An der Seite hängt ein roter Schlüsselanhänger.
8. Im Rucksack waren ein Deutschbuch, ein Heft, eine Brotdose, Jonas' Schülerschein und sein Portemonnaie.
9. Die Monatskarte ist wichtig, weil Jonas sie für Bus und Bahn braucht.
10. Ein Busfahrer hat den Rucksack abgegeben.
11. Jonas muss ein Formular ausfüllen, weil er bestätigt, dass er den Rucksack abgeholt hat.
12. Nein, Jonas muss nichts bezahlen.

Multiple Choice

1. B) Er hat seinen Rucksack verloren.
2. B) Im Bus.
3. C) Linie 24.
4. B) Er ist dunkelblau und hat ein graues Fach.
5. C) Der Schülerschein und die Monatskarte.
6. B) Ein Busfahrer.
7. B) Ein Formular ausfüllen und unterschreiben.
8. A) Jonas beschreibt seinen Rucksack genau und bekommt ihn zurück.

Zuordnung

1. 1. Jonas kommt ins Fundbüro — weil er seinen Rucksack verloren hat.
2. 2. Er ist mit der Linie 24 gefahren — vom Hauptbahnhof bis zur Haltestelle Stadtpark.
3. 3. Jonas saß hinten am Fenster — und hat den Rucksack dort wahrscheinlich liegen lassen.
4. 4. Der Rucksack ist dunkelblau — und hat vorne ein kleines graues Fach.
5. 5. Am Rucksack hängt ein roter Schlüsselanhänger — deshalb erkennt Jonas ihn sofort.
6. 6. Im Rucksack sind wichtige Dinge — zum Beispiel der Schülerschein und die Monatskarte.
7. 7. Die Mitarbeiterin prüft die Beschreibung — damit sie den Rucksack nicht der falschen Person gibt.

Lösungen

Zuordnung (Fortsetzung)

8. 8. Jonas unterschreibt das Formular — weil er die Abholung bestätigen muss.

Reihenfolge

1. 1. Jonas kommt ins Fundbüro.
2. 2. Jonas erklärt, dass er seinen Rucksack im Bus verloren hat.
3. 3. Die Mitarbeiterin fragt nach der Linie und der Zeit.
4. 4. Jonas beschreibt den Rucksack genau.
5. 5. Jonas nennt den Inhalt des Rucksacks.
6. 6. Die Mitarbeiterin sucht im System.
7. 7. Die Mitarbeiterin findet einen passenden Eintrag.
8. 8. Jonas nennt weitere Details zum Rucksack.
9. 9. Die Mitarbeiterin holt den Rucksack aus dem Lager.
10. 10. Jonas füllt ein Formular aus und bekommt den Rucksack zurück.

Fehler finden

1. Jonas hat seinen Rucksack verloren.
2. Jonas hat den Rucksack wahrscheinlich im Bus vergessen.
3. Jonas ist mit der Linie 24 gefahren.
4. Der Rucksack ist dunkelblau, nicht sehr groß und hat vorne ein kleines graues Fach.
5. Am Rucksack hängt ein roter Schlüsselanhänger.
6. Im Rucksack waren ein Deutschbuch, ein Heft, eine Brotdose, Jonas' Schülerschein und sein Portemonnaie.
7. Ein Busfahrer hat den Rucksack abgegeben.
8. Jonas muss in diesem Fall nichts bezahlen.