

Beim Handyservice: Mein Display ist kaputt

A2.2 - DIENSTLEISTUNGEN IM ALLTAG



Wortschatz zum Text

Deutsch	Englisch / Erklärung
der Handyservice	phone repair service
das Handy	mobile phone
das Display	screen
der Bildschirm	screen
der Riss	crack
der Akku	battery
die Reparatur	repair
der Schaden	damage
die Garantie	warranty
die Rechnung	receipt / invoice
die Daten	data
die Sicherung	backup
das Ersatzteil	spare part
der Kostenvoranschlag	cost estimate

Deutsch	Englisch / Erklärung
die Abholung	pickup
kaputt	broken
gesprungen	cracked
reagieren	to react
prüfen	to check
austauschen	to replace
speichern	to save
löschen	to delete
abholen	to pick up

Meine zusätzlichen Wörter / Notizen:

Beim Handyservice: Mein Display ist kaputt

A2.2 - DIENSTLEISTUNGEN IM ALLTAG

Mitarbeiter: Guten Tag. Wie kann ich Ihnen helfen?

Sofia: Guten Tag. Mein Handy ist gestern heruntergefallen. Jetzt ist das Display kaputt.

Mitarbeiter: Darf ich es kurz sehen?

Sofia: Ja, natürlich. Hier bitte.

Mitarbeiter: Oh, das Display ist ziemlich stark gesprungen. Funktioniert der Bildschirm noch?

Sofia: Teilweise. Ich kann das Handy einschalten, aber die rechte Seite reagiert manchmal nicht. Schreiben ist fast unmöglich.

Mitarbeiter: Verstehe. Haben Sie noch andere Probleme bemerkt? Zum Beispiel mit dem Akku, der Kamera oder dem Lautsprecher?

Sofia: Der Akku ist schon länger schwach. Er hält manchmal nur bis zum Nachmittag. Aber das wichtigste Problem ist das Display.

Mitarbeiter: In Ordnung. Wir können zuerst das Display prüfen. Wahrscheinlich muss es ausgetauscht werden. Soll ich den Akku auch testen?

Sofia: Ja, bitte. Wenn das Handy sowieso hier bleibt, wäre das gut.

Mitarbeiter: Welches Modell ist das?

Sofia: Das ist ein Galaxy A52.

Mitarbeiter: Für dieses Modell haben wir das Display meistens auf Lager. Ich prüfe kurz im System. Einen Moment bitte.

Sofia: Okay.

Mitarbeiter: Ja, das Ersatzteil ist da. Der Displaywechsel kostet 89 Euro. Der Akkutest ist kostenlos. Wenn der Akku auch ausgetauscht werden soll, kostet das zusätzlich 35 Euro.

Sofia: Das ist nicht billig. Gibt es noch Garantie?

Mitarbeiter: Haben Sie die Rechnung dabei?

Sofia: Nein, leider nicht. Ich habe sie zu Hause. Aber das Handy ist schon fast drei Jahre alt.

Mitarbeiter: Dann ist die Garantie wahrscheinlich schon abgelaufen. Außerdem gilt die Garantie normalerweise nicht, wenn das Handy heruntergefallen ist.

Sofia: Verstehe. Wie lange dauert die Reparatur?

Mitarbeiter: Wenn nur das Display gewechselt wird, ist das Handy morgen Nachmittag fertig. Wenn wir auch den Akku austauschen, kann es bis übermorgen dauern.

Sofia: Ich brauche das Handy für die Schule und für den Bus. Morgen Nachmittag wäre besser.

Mitarbeiter: Dann machen wir zuerst den Displaywechsel und testen den Akku. Danach rufen wir Sie an und sagen, ob ein neuer Akku wirklich nötig ist.

Sofia: Werden meine Daten gelöscht?

Mitarbeiter: Normalerweise nicht. Beim Displaywechsel bleiben Fotos, Kontakte und Apps auf dem Handy. Aber wir empfehlen immer, vorher eine Sicherung zu machen.

Sofia: Ich habe gestern noch ein Backup gemacht, zum Glück.

Mitarbeiter: Sehr gut. Dann ist das sicherer.

Sofia: Muss ich mein Passwort sagen?

Mitarbeiter: Nein, bitte sagen Sie uns Ihr Passwort nicht. Wir brauchen nur Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse für die Abholung. Wenn wir das Handy testen müssen, fragen wir Sie später.

Sofia: Gut. Was muss ich jetzt ausfüllen?

Mitarbeiter: Dieses Formular. Hier tragen Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und das Modell ein. Hier steht auch der Schaden: Display gesprungen, rechte Seite reagiert schlecht, Akku soll getestet werden.

Sofia: Soll ich hier unterschreiben?

Mitarbeiter: Ja, bitte. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie den Kostenvoranschlag für 89 Euro. Wenn der Akku auch gewechselt werden soll, rufen wir Sie vorher an.

Sofia: Gut. Kann ich morgen nach 16 Uhr vorbeikommen?

Mitarbeiter: Wahrscheinlich ja. Warten Sie aber bitte auf unsere Nachricht. Sie bekommen eine SMS, sobald das Handy fertig ist.

Sofia: Alles klar. Vielen Dank.

Mitarbeiter: Gern. Wir melden uns morgen bei Ihnen.



Fragen zum Text

1. Warum kommt Sofia zum Handyservice?

2. Was funktioniert am Bildschirm nicht richtig?

3. Welches andere Problem hat Sofia mit dem Handy?

4. Welches Modell hat Sofia?

5. Ist das Ersatzteil für das Display da?

6. Wie viel kostet der Displaywechsel?

7. Wie viel kostet ein neuer Akku zusätzlich?

8. Warum gilt die Garantie wahrscheinlich nicht?

9. Wie lange dauert die Reparatur, wenn nur das Display gewechselt wird?

10. Werden Sofias Daten normalerweise gelöscht?

11. Warum ist Sofia wegen ihrer Daten trotzdem sicherer?

12. Wann bekommt Sofia eine Nachricht?



Multiple Choice

1. Warum bringt Sofia ihr Handy zum Handyservice?

- ☐ A) Der Lautsprecher ist zu leise.
- ☐ B) Das Display ist kaputt.
- ☐ C) Sie möchte ein neues Handy kaufen.
- ☐ D) Sie hat ihr Ladekabel verloren.

2. Was ist mit dem Bildschirm?

- ☐ A) Die rechte Seite reagiert manchmal nicht.
- ☐ B) Er ist komplett schwarz und geht nie an.
- ☐ C) Er zeigt nur Fotos.
- ☐ D) Er funktioniert perfekt.

3. Was soll außer dem Display noch geprüft werden?

- ☐ A) Der Akku.
- ☐ B) Die Handyhülle.
- ☐ C) Die Kopfhörer.
- ☐ D) Die SIM-Karte.

4. Was kostet der Displaywechsel?

- ☐ A) 35 Euro.
- ☐ B) 62 Euro.
- ☐ C) 89 Euro.
- ☐ D) 120 Euro.

5. Warum hat Sofia wahrscheinlich keine Garantie mehr?

- ☐ A) Das Handy ist fast drei Jahre alt.
- ☐ B) Das Handy ist ganz neu.
- ☐ C) Sofia hat keine Telefonnummer.
- ☐ D) Der Mitarbeiter möchte nicht helfen.

6. Wann ist das Handy wahrscheinlich fertig, wenn nur das Display gewechselt wird?

- ☐ A) Heute in zehn Minuten.
- ☐ B) Morgen Nachmittag.
- ☐ C) In zwei Wochen.
- ☐ D) Erst nächsten Monat.

7. Was empfiehlt der Mitarbeiter wegen der Daten?

- ☐ A) Das Handy sofort zu löschen.
- ☐ B) Vorher eine Sicherung zu machen.
- ☐ C) Alle Kontakte auf Papier zu schreiben.
- ☐ D) Das Passwort laut zu sagen.

8. Welche Aussage passt am besten zum Dialog?

- ☐ A) Sofia bekommt Informationen zu Preis, Dauer, Daten und Abholung.
- ☐ B) Der Mitarbeiter kann das Handy nicht prüfen.
- ☐ C) Sofia muss sofort ein neues Handy kaufen.
- ☐ D) Die Reparatur ist kostenlos.

Ordne zu

A	B
Sofia kommt zum Handyservice,	weil ihr Display kaputt ist.
Das Handy ist heruntergefallen,	deshalb ist der Bildschirm stark gesprungen.
Die rechte Seite reagiert schlecht,	und Schreiben ist fast unmöglich.
Der Akku soll auch getestet werden,	weil er schon länger schwach ist.
Der Displaywechsel kostet 89 Euro,	wenn nur das Display ausgetauscht wird.
Die Garantie gilt wahrscheinlich nicht,	weil das Handy fast drei Jahre alt ist.
Sofia hat ein Backup gemacht,	deshalb sind ihre Daten sicherer.
Die Werkstatt schickt eine SMS,	sobald das Handy fertig ist.

Bringe in die richtige Reihenfolge

Nr.	Satz / Ereignis	Reihenfolge
1.	Sofia kommt mit ihrem kaputten Handy zum Handyservice.	
2.	Der Mitarbeiter schaut sich das Display an.	
3.	Sofia erklärt, dass die rechte Seite manchmal nicht reagiert.	
4.	Sofia sagt auch, dass der Akku schwach ist.	
5.	Der Mitarbeiter prüft, ob das Ersatzteil da ist.	
6.	Der Mitarbeiter nennt den Preis für den Displaywechsel.	
7.	Sofia fragt nach Garantie und Reparaturdauer.	
8.	Der Mitarbeiter erklärt, dass die Daten normalerweise bleiben.	
9.	Sofia füllt ein Formular aus.	
10.	Der Mitarbeiter sagt, dass Sofia eine SMS bekommt.	



Finde den Fehler im Inhalt

1. Sofia kommt zum Handyservice, weil ihr Fahrrad kaputt ist.

2. Das Display hat keinen Schaden.

3. Die linke Seite reagiert nie.

4. Der Akku ist ganz neu und funktioniert perfekt.

5. Der Displaywechsel kostet 35 Euro.

6. Das Handy ist erst zwei Wochen alt.

7. Sofia hat kein Backup gemacht.

8. Sofia bekommt einen Brief, wenn das Handy fertig ist.

Lösungen

Fragen zum Text

1. Sofia kommt zum Handyservice, weil ihr Handy heruntergefallen ist und das Display kaputt ist.
2. Die rechte Seite des Bildschirms reagiert manchmal nicht.
3. Der Akku ist schon länger schwach und hält manchmal nur bis zum Nachmittag.
4. Sofia hat ein Galaxy A52.
5. Ja, das Ersatzteil ist da.
6. Der Displaywechsel kostet 89 Euro.
7. Ein neuer Akku kostet zusätzlich 35 Euro.
8. Die Garantie gilt wahrscheinlich nicht, weil das Handy fast drei Jahre alt ist und heruntergefallen ist.
9. Wenn nur das Display gewechselt wird, ist das Handy morgen Nachmittag fertig.
10. Nein, normalerweise werden die Daten beim Displaywechsel nicht gelöscht.
11. Sie ist sicherer, weil sie gestern noch ein Backup gemacht hat.
12. Sofia bekommt eine SMS, sobald das Handy fertig ist.

Multiple Choice

1. B) Das Display ist kaputt.
2. A) Die rechte Seite reagiert manchmal nicht.
3. A) Der Akku.
4. C) 89 Euro.
5. A) Das Handy ist fast drei Jahre alt.
6. B) Morgen Nachmittag.
7. B) Vorher eine Sicherung zu machen.
8. A) Sofia bekommt Informationen zu Preis, Dauer, Daten und Abholung.

Zuordnung

1. 1. Sofia kommt zum Handyservice — weil ihr Display kaputt ist.
2. 2. Das Handy ist heruntergefallen — deshalb ist der Bildschirm stark gesprungen.
3. 3. Die rechte Seite reagiert schlecht — und Schreiben ist fast unmöglich.
4. 4. Der Akku soll auch getestet werden — weil er schon länger schwach ist.
5. 5. Der Displaywechsel kostet 89 Euro — wenn nur das Display ausgetauscht wird.
6. 6. Die Garantie gilt wahrscheinlich nicht — weil das Handy fast drei Jahre alt ist.
7. 7. Sofia hat ein Backup gemacht — deshalb sind ihre Daten sicherer.

Lösungen

Zuordnung (Fortsetzung)

8. 8. Die Werkstatt schickt eine SMS — sobald das Handy fertig ist.

Reihenfolge

1. 1. Sofia kommt mit ihrem kaputten Handy zum Handyservice.
2. 2. Der Mitarbeiter schaut sich das Display an.
3. 3. Sofia erklärt, dass die rechte Seite manchmal nicht reagiert.
4. 4. Sofia sagt auch, dass der Akku schwach ist.
5. 5. Der Mitarbeiter prüft, ob das Ersatzteil da ist.
6. 6. Der Mitarbeiter nennt den Preis für den Displaywechsel.
7. 7. Sofia fragt nach Garantie und Reparaturdauer.
8. 8. Der Mitarbeiter erklärt, dass die Daten normalerweise bleiben.
9. 9. Sofia füllt ein Formular aus.
10. 10. Der Mitarbeiter sagt, dass Sofia eine SMS bekommt.

Fehler finden

1. Sofia kommt zum Handyservice, weil ihr Handy kaputt ist.
2. Das Display ist stark gesprungen.
3. Die rechte Seite reagiert manchmal nicht.
4. Der Akku ist schon länger schwach.
5. Der Displaywechsel kostet 89 Euro.
6. Das Handy ist fast drei Jahre alt.
7. Sofia hat gestern noch ein Backup gemacht.
8. Sofia bekommt eine SMS, sobald das Handy fertig ist.