

Ein Problem im Zimmer melden

A2.2 - REISEN UND UNTERKUNFT



Wortschatz zum Text

Deutsch	Englisch / Erklärung
das Zimmer	room
die Rezeption	reception
das Problem	problem
die Dusche	shower
das Wasser	water
die Heizung	heating
die Klimaanlage	air conditioning
das Handtuch	towel
das Bett	bed
das Kopfkissen	pillow
die Lampe	lamp
der Schlüssel	key
die Schlüsselkarte	key card
der Techniker	technician

Deutsch	Englisch / Erklärung
der Zimmerservice	room service
funktionieren	to work / function
kaputt sein	to be broken
fehlen	to be missing
tropfen	to drip
reparieren	to repair
wechseln	to change
sich kümmern um	to take care of
Bescheid sagen	to let someone know

Meine zusätzlichen Wörter / Notizen:



Ein Problem im Zimmer melden

A2.2 - REISEN UND UNTERKUNFT

Rezeptionistin: Guten Abend, Rezeption Hotel Sonnental. Wie kann ich Ihnen helfen?

Emma: Guten Abend. Hier ist Emma Scholz aus Zimmer 214. Ich habe leider ein Problem mit meinem Zimmer.

Rezeptionistin: Das tut mir leid. Was ist denn passiert?

Emma: Im Badezimmer tropft die Dusche stark. Ich habe sie schon ganz zugedreht, aber das Wasser läuft trotzdem weiter.

Rezeptionistin: Verstehe. Ist schon Wasser auf dem Boden?

Emma: Ja, ein bisschen. Ich habe ein Handtuch auf den Boden gelegt, aber das ist natürlich keine gute Lösung.

Rezeptionistin: Nein, natürlich nicht. Ich schicke gleich einen Techniker zu Ihnen. Sind Sie jetzt im Zimmer?

Emma: Ja, ich bin im Zimmer. Ich wollte eigentlich schlafen gehen, aber das Geräusch ist ziemlich laut.

Rezeptionistin: Das kann ich verstehen. Gibt es noch ein anderes Problem?

Emma: Ja, leider. Die Heizung funktioniert nicht richtig. Das Zimmer ist ziemlich kühl.

Rezeptionistin: Haben Sie versucht, die Heizung höher zu stellen?

Emma: Ja. Ich habe sie auf die höchste Stufe gestellt, aber sie wird nicht warm.

Rezeptionistin: In Ordnung. Dann soll der Techniker auch die Heizung prüfen.

Emma: Danke. Außerdem fehlen zwei Handtücher. Im Badezimmer liegt nur ein kleines Handtuch.

Rezeptionistin: Das ist nicht in Ordnung. Ich bitte den Zimmerservice, Ihnen sofort frische Handtücher zu bringen.

Emma: Danke. Muss ich im Zimmer warten?

Rezeptionistin: Wenn Sie möchten, können Sie im Zimmer bleiben. Der Techniker kommt in ungefähr zehn Minuten. Wenn das Problem nicht schnell repariert werden kann, geben wir Ihnen ein anderes Zimmer.

Emma: Das wäre gut. Ich bleibe erst einmal hier.

Rezeptionistin: Sehr gut. Können Sie bitte noch kurz prüfen, ob die Schlüsselkarte funktioniert? Manchmal gibt es auch damit Probleme.

Emma: Die Schlüsselkarte funktioniert. Ich bin ohne Probleme ins Zimmer gekommen.

Rezeptionistin: Perfekt. Dann geht es nur um Dusche, Heizung und Handtücher.

Emma: Genau. Ich möchte nicht unhöflich sein, aber ich bin etwas müde. Ich hatte eine lange Reise.

Rezeptionistin: Das verstehe ich vollkommen. Wir kümmern uns sofort darum.

Nach zehn Minuten klopft der Techniker an die Tür.

Techniker: Guten Abend. Ich komme wegen der Dusche und der Heizung.

Emma: Guten Abend. Die Dusche tropft stark, und die Heizung wird nicht warm.

Techniker: Ich schaue mir das an. Einen Moment bitte.

Nach einigen Minuten.

Techniker: Die Dusche kann ich sofort reparieren. Bei der Heizung gibt es leider ein größeres Problem. Ich muss morgen noch einmal kommen.

Emma: Bedeutet das, dass das Zimmer heute Nacht kalt bleibt?

Techniker: Wahrscheinlich ja. Ich informiere die Rezeption. Vielleicht bekommen Sie ein anderes Zimmer.

Kurz danach ruft die Rezeptionistin wieder an.

Rezeptionistin: Frau Scholz, wir geben Ihnen ein neues Zimmer im dritten Stock. Es ist Zimmer 318. Dort funktioniert die Heizung, und das Zimmer ist ruhig.

Emma: Danke. Muss ich mein Gepäck jetzt selbst hinaufbringen?

Rezeptionistin: Nein. Ein Mitarbeiter hilft Ihnen gleich mit dem Gepäck. Außerdem bringen wir Ihnen frische Handtücher.

Emma: Vielen Dank. Das ist sehr freundlich.

Rezeptionistin: Es tut uns leid für die Umstände. Als Entschuldigung bekommen Sie morgen ein Getränk an der Hotelbar kostenlos.

Emma: Danke. Das ist nett. Hauptsache, ich kann jetzt schlafen.

Rezeptionistin: Das verstehe ich. Der Mitarbeiter ist gleich bei Ihnen.

Emma: Danke für die schnelle Hilfe.

Rezeptionistin: Sehr gern. Wir wünschen Ihnen trotzdem eine gute Nacht.



Fragen zum Text

1. Wer ruft an der Rezeption an?

2. In welchem Zimmer wohnt Emma zuerst?

3. Welches Problem gibt es im Badezimmer?

4. Was hat Emma auf den Boden gelegt?

5. Warum kann Emma nicht gut schlafen?

6. Welches zweite technische Problem gibt es im Zimmer?

7. Was fehlt im Badezimmer?

8. Wer soll zuerst zu Emma kommen?

9. Was kann der Techniker sofort reparieren?

10. Warum bekommt Emma ein anderes Zimmer?

11. Welches neue Zimmer bekommt Emma?

12. Was bekommt Emma als Entschuldigung?



Multiple Choice

1. Warum ruft Emma an der Rezeption an?

- ☐ A) Sie möchte auschecken.
- ☐ B) Sie hat ein Problem mit ihrem Zimmer.
- ☐ C) Sie möchte ein Frühstück buchen.
- ☐ D) Sie sucht den Gepäckraum.

2. Was ist im Badezimmer kaputt?

- ☐ A) Die Dusche tropft stark.
- ☐ B) Das Fenster ist offen.
- ☐ C) Der Spiegel fehlt.
- ☐ D) Die Tür geht nicht zu.

3. Was macht Emma zuerst wegen des Wassers?

- ☐ A) Sie legt ein Handtuch auf den Boden.
- ☐ B) Sie ruft ihre Freundin an.
- ☐ C) Sie packt sofort ihren Koffer.
- ☐ D) Sie geht in die Hotelbar.

4. Was ist mit der Heizung?

- ☐ A) Sie ist zu heiß.
- ☐ B) Sie funktioniert nicht.
- ☐ C) Sie macht Musik.
- ☐ D) Sie ist nicht im Zimmer.

5. Was fehlt im Badezimmer?

- ☐ A) Zwei Handtücher.
- ☐ B) Die Badewanne.
- ☐ C) Die Lampe.
- ☐ D) Die Schlüsselkarte.

6. Wer kommt zuerst ins Zimmer?

- ☐ A) Ein Techniker.
- ☐ B) Eine Ärztin.
- ☐ C) Ein Taxifahrer.
- ☐ D) Eine Reiseleiterin.

7. Warum bekommt Emma ein neues Zimmer?

- ☐ A) Die Heizung kann nicht sofort repariert werden.
- ☐ B) Emma möchte ein größeres Bett.
- ☐ C) Das Frühstück ist zu früh.
- ☐ D) Die Schlüsselkarte ist verloren.

8. Welche Aussage passt am besten zum Dialog?

- ☐ A) Emma meldet die Probleme höflich, und das Hotel hilft ihr schnell.
- ☐ B) Emma bekommt keine Hilfe.
- ☐ C) Emma muss das Hotel sofort verlassen.
- ☐ D) Die Rezeption sagt, dass alle Probleme normal sind.



Ordne zu

A	B
Emma ruft an der Rezeption an,	weil sie ein Problem mit dem Zimmer hat.
Die Dusche tropft stark,	obwohl Emma sie ganz zugedreht hat.
Emma legt ein Handtuch auf den Boden,	weil schon etwas Wasser im Bad ist.
Die Heizung wird nicht warm,	obwohl Emma sie höher gestellt hat.
Der Zimmerservice bringt Handtücher,	weil im Badezimmer zwei Handtücher fehlen.
Der Techniker kommt ins Zimmer,	damit er Dusche und Heizung prüfen kann.
Emma bekommt ein neues Zimmer,	weil die Heizung heute nicht repariert werden kann.
Ein Mitarbeiter hilft mit dem Gepäck,	damit Emma nicht alles allein tragen muss.

Bringe in die richtige Reihenfolge

Nr.	Satz / Ereignis	Reihenfolge
1.	Emma ruft an der Rezeption an.	
2.	Emma erklärt das Problem mit der Dusche.	
3.	Die Rezeptionistin fragt, ob Wasser auf dem Boden ist.	
4.	Emma nennt auch das Problem mit der Heizung.	
5.	Emma sagt, dass Handtücher fehlen.	
6.	Die Rezeptionistin schickt einen Techniker.	
7.	Der Techniker repariert die Dusche.	
8.	Der Techniker kann die Heizung nicht sofort reparieren.	
9.	Die Rezeptionistin bietet Emma ein neues Zimmer an.	
10.	Ein Mitarbeiter hilft Emma mit dem Gepäck.	



Finde den Fehler im Inhalt

1. Emma wohnt zuerst in Zimmer 318.

2. Im Badezimmer funktioniert alles perfekt.

3. Emma legt eine Jacke auf den Boden.

4. Die Klimaanlage ist zu kalt.

5. Im Badezimmer fehlen drei Seifen.

6. Der Techniker kann die Heizung sofort reparieren.

7. Emma muss ihr Gepäck selbst in das neue Zimmer bringen.

8. Emma bekommt als Entschuldigung ein kostenloses Frühstück für eine Woche.



70-90 Wörter

[illegible]

Lösungen

Fragen zum Text

1. Emma Scholz ruft an der Rezeption an.
2. Emma wohnt zuerst in Zimmer 214.
3. Die Dusche tropft stark.
4. Emma hat ein Handtuch auf den Boden gelegt.
5. Emma kann nicht gut schlafen, weil das Geräusch der tropfenden Dusche laut ist.
6. Die Heizung funktioniert nicht richtig.
7. Im Badezimmer fehlen zwei Handtücher.
8. Ein Techniker soll zuerst zu Emma kommen.
9. Der Techniker kann die Dusche sofort reparieren.
10. Emma bekommt ein anderes Zimmer, weil die Heizung nicht sofort repariert werden kann.
11. Emma bekommt Zimmer 318 im dritten Stock.
12. Emma bekommt am nächsten Tag ein Getränk an der Hotelbar kostenlos.

Multiple Choice

1. B) Sie hat ein Problem mit ihrem Zimmer.
2. A) Die Dusche tropft stark.
3. A) Sie legt ein Handtuch auf den Boden.
4. B) Sie funktioniert nicht.
5. A) Zwei Handtücher.
6. A) Ein Techniker.
7. A) Die Heizung kann nicht sofort repariert werden.
8. A) Emma meldet die Probleme höflich, und das Hotel hilft ihr schnell.

Zuordnung

1. 1. Emma ruft an der Rezeption an — weil sie ein Problem mit dem Zimmer hat.
2. 2. Die Dusche tropft stark — obwohl Emma sie ganz zugedreht hat.
3. 3. Emma legt ein Handtuch auf den Boden — weil schon etwas Wasser im Bad ist.
4. 4. Die Heizung wird nicht warm — obwohl Emma sie höher gestellt hat.
5. 5. Der Zimmerservice bringt Handtücher — weil im Badezimmer zwei Handtücher fehlen.
6. 6. Der Techniker kommt ins Zimmer — damit er Dusche und Heizung prüfen kann.
7. 7. Emma bekommt ein neues Zimmer — weil die Heizung heute nicht repariert werden kann.

Lösungen

Zuordnung (Fortsetzung)

8. 8. Ein Mitarbeiter hilft mit dem Gepäck — damit Emma nicht alles allein tragen muss.

Reihenfolge

1. 1. Emma ruft an der Rezeption an.
2. 2. Emma erklärt das Problem mit der Dusche.
3. 3. Die Rezeptionistin fragt, ob Wasser auf dem Boden ist.
4. 4. Emma nennt auch das Problem mit der Heizung.
5. 5. Emma sagt, dass Handtücher fehlen.
6. 6. Die Rezeptionistin schickt einen Techniker.
7. 7. Der Techniker repariert die Dusche.
8. 8. Der Techniker kann die Heizung nicht sofort reparieren.
9. 9. Die Rezeptionistin bietet Emma ein neues Zimmer an.
10. 10. Ein Mitarbeiter hilft Emma mit dem Gepäck.

Fehler finden

1. Emma wohnt zuerst in Zimmer 214.
2. Im Badezimmer tropft die Dusche stark.
3. Emma legt ein Handtuch auf den Boden.
4. Die Heizung funktioniert nicht richtig.
5. Im Badezimmer fehlen zwei Handtücher.
6. Der Techniker kann die Heizung nicht sofort reparieren.
7. Ein Mitarbeiter hilft Emma mit dem Gepäck.
8. Emma bekommt am nächsten Tag ein Getränk an der Hotelbar kostenlos.